

KAZALNIKI KAKOVOSTI – LEKARNA SVETI JURIJ ŠENTJUR

Zap. št.	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat 2025	Primerjava z letom 2024	Primerjava v dejavnosti	Opombe
Kazalniki kakovosti – farmacevtske intervencije								
1.	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov.	število intervencij/število Rp (%)	/	3,46 %	2,12 %	0,41 %	Podatke dobimo iz mesečnih poročil.
2.	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije.	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)	/	99,00 %	96,83 %	98,1 %	
3.	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije.	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)	/	8,34 %	2,31 %	38,9 %	
4.	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije.	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)	/	8,43 %	2,39 %	39,6 %	
5.	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije.	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	100 %	77,42 %	73,00 %	100 %	

Za primerjavo kazalnikov kakovosti v dejavnosti smo primerjali naše rezultate z rezultati druge zasebne lekarne v naši bližini (podobno št. zaposlenih mag. farm.).

KAZALNIKI KAKOVOSTI – LEKARNA SVETI JURIJ ŠENTJUR

Zap. št.	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat 2025	Primerjava z letom 2024	Primerjava v dejavnosti	Opombe
Kazalniki kakovosti – napake pri izdaji, opozorilni nevarni dogodki, število receptov								
6.	Da	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov.	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	0	0,13	0,36	2,6	Klasifikacija napak pri izdaji zdravil, ki se spremljajo: • 01 zdravilna učinkovina napačno izdana, • 02 jakost zdravila napačno izdana, • 03 količina zdravila napačno izdana, • 04 farmacevtska oblika zdravila napačno.
7.	Da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov.	število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0	0	Opozorilni nevarni dogodek - glej ZLD-1 (12. točka 1. odstavek 4. člena) in ZZKZ (3. odstavek 15. člena)
8.	Da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije.	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	/	18.789	18.399	12.794	Pri številu zaposlenih magistrov farmacije se upošteva vse magistre farmacije, ki delajo v lekarnah (izdajajo na Rp, brez zaposlenih v galenskih laboratorijih, kontrolno-analiznih laboratorijih in upravi), izračunano iz ur v breme delodajalca, brez dolgotrajnejših bolniških in porodniških odsotnosti.
9.	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije.	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	/	22.637	16.625	18.183	Izračun dejansko priznanega kadra za posamezne izvajalce lekarniške dejavnosti na primarni ravni pripravi zbornična služba enkrat letno do konca februarja tekočega leta na podlagi podatkov preteklega leta ter ga posreduje vsem lekarnam na primarni ravni.

Za primerjavo kazalnikov kakovosti v dejavnosti smo primerjali naše rezultate z rezultati druge zasebne lekarne v naši bližini (podobno št. zaposlenih mag. farm.).

KAZALNIKI KAKOVOSTI – LEKARNA SVETI JURIJ ŠENTJUR

Zap. št.	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat 2025	Primerjava z letom 2024	Primerjava v dejavnosti	Opombe
Kazalniki kakovosti – kognitivne storitve								
11.	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije.	št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)	50 ,0 %	66,7 %	50,0 %	33,3 %	Pri številu zaposlenih magistrov farmacije se upošteva vse magistre farmacije, ki delajo v lekarnah (izdajajo na Rp, brez zaposlenih v galenskih laboratorijih, kontrolno-analiznih laboratorijih in upravi), izračunano iz ur v breme delodajalca, brez dolgotrajnejših bolniških in porodniških odsotnosti.
12.	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število zaposlenih magistrov farmacije.	št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)	1	0	0	0	
13.	Ne	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije.	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.	10	4,5	5,00	12,3	
14.	Da	Število izdelanih posodobitev OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije.	število pOKZ/št. zaposlenih mag. farm.	20	1,5	0	/	
15.	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ.	št. primerov PUZ/št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	20	4,5	7	29	
16.	Da	Število opravljenih storitev kontrolni PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ.	št. primerov kPUZ/št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	10	0,5	0	/	
Kazalniki kakovosti – zadovoljstvo uporabnikov								
17.	Da	Zadovoljstvo uporabnikov.			Rezultati in komentar ankete o zadovoljstvu uporabnikov sta pripeta v ločenem dokumentu.		Podatke smo pridobili z anketiranjem uporabnikov.	

Za primerjavo kazalnikov kakovosti v dejavnosti smo primerjali naše rezultate z rezultati druge zasebne lekarne v naši bližini (podobno št. zaposlenih mag. farm.).

KAZALNIKI KAKOVOSTI – LEKARNA SVETI JURIJ ŠENTJUR

V skladu z Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (ZZKZ), objavljamo vodjo kakovosti in pooblaščenko za varnost pacientov.

VODJA KAKOVOSTI:

Romana Pusser, mag. farm.

Kontaktne podatki: 03/746-2556, lekarna.svetijurij@siol.net

POOBLAŠČENKA ZA VARNOST PACIENTOV:

Katarina Pusser, mag. farm.

Kontaktne podatki: 03/746-2556, lekarna.svetijurij@siol.net

Za primerjavo kazalnikov kakovosti v dejavnosti smo primerjali naše rezultate z rezultati druge zasebne lekarne v naši bližini (podobno št. zaposlenih mag. farm.).